



УТВЕРЖАЮ  
 Первый заместитель Главы города  
 Зубова Ю.С.

(подпись)  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад комбинированного вида №1» г. Tobolsk  
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup> реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>  1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 98,4%	Привести информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в разделе о языках образования	20.02.2026	Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.	

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90%	Актуализировать информацию на сайте образовательной организации: средства обратной связи: QR-код на анкете на сайте bus.sov; иные средства обратной связи (группа в ВК, Мах)	20.02.2026.	Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.	
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации - 97,3	Регулярное размещение новостей, рекомендаций по развитию детей, расписания мероприятий на сайте ОО, ВКонтакте, в мессенджере Мах.	Срок: постоянно	Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией 97,7	Организация тематических мероприятий, праздников и экскурсий для детей и родителей с целью создания ярких и комфортных воспоминаний.	Срок: постоянно	Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Расширение спектра платных образовательных услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Срок: постоянно	Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы-97.4%</p>	<p>Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.</p>	<p>10.02.2026</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы-98,3%</p>	<p>Проведение педагогической гостиной «Кодекс профессиональной этики педагога».</p>	<p>16.03.2026</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия-98.4%</p>	<p>обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте В контакте и МАХ.</p>	<p>в течение 2026 года</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	
		<p>февраль-декабрь 2026</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) -97%</p>	<p>Разработка плана мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>20.03.2026</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг- 93,7%</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОО - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения.</p>	<p>В течение 2026 г.</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 96%</p>	<p>Ежегодное обновление материально-технической базы. Внедрение новых условий, современных технологий и оборудования.</p>	<p>В течение 2026 г.</p>	<p>Директор МАДОУ «Детский сад №1» Каверзина Д.Р.</p>	

**Директор**

*Д.Р.Каверзина*

**Д.Р.Каверзина**